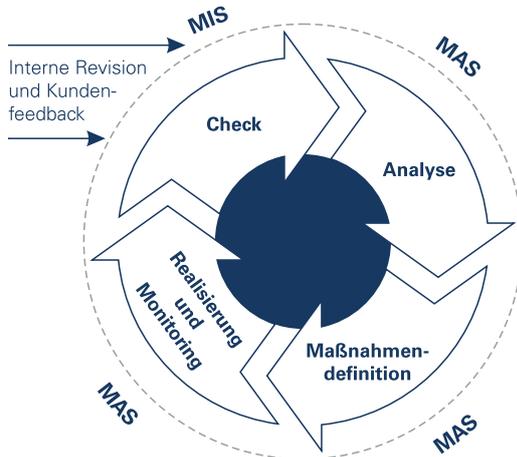


# MANAGEMENT ANALYSE- STEUERUNGSTOOL

Das MAS ist ein Steuerungswerkzeug zur Verbesserung der eigenen Leistungsqualität.



Lösungsprozesse erfolgen nicht nach statistischen Mittelwerten, sondern genau und spezifisch für jeden Markt in den betrachteten Regionen.

## + MAS - Problemfeldanalyse auf einen Klick

- ✓ Ortsunabhängiger Daten- und Systemzugriff
- ✓ Individuelle **Softwareanpassung** an Ihre Bedürfnisse
- ✓ Genaue Auflistung der **Problemfelder** je Markt und Region
- ✓ **Problemfeld-** und **Maßnahmenauswertung**
- ✓ Automatisierte **Maßnahmenzuweisung** und **-steuerung**
- ✓ **Schulungen** zur Aufnahme der Best Practices möglich
- ✓ **Erweiterbar** und **kombinierbar**
- ✓ Differenzierte **Zugriffsrechte**
- ✓ Zeigt **Wirkungsgrad** der Maßnahmen an

Kennzahlengesteuerte Qualitätsverbesserung:  
**genau – individuell – wirksam**

Das MAS analysiert in Echtzeit jegliche Art externer (z. B. Mystery Shopping) sowie interner Prüfaufträge (z. B. Revisionen). Es zeigt präzise Ursachenort an und unterstützt Ihr Unternehmen bei der Problemumsetzung.



**Unterstützung des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses**