

▣ REPORT

Aus dem Tagebuch einer Testerin

Montag, 16.23 Uhr

Komme gerade von der Arbeit. Mein Anrufbeantworter blinkt. Checkstone möchte, dass ich zurückrufe. Das mache ich auch mal gleich.

Montag, 16.25 Uhr

Die Rekrutiererin von Checkstone fragt, ob ich nächste Woche Zeit hätte – ich passe ins Profil für die gesuchten Tester für einen Jugendschutztest: Ich bin über 18 Jahre alt, sehe aber jünger aus. Steht so in der Testerdatenbank von Checkstone, sagt die Rekrutiererin.

Montag, 16.29 Uhr

Die Rekrutiererin stellt mir noch mehr Fragen: Sie testet mich, ob ich für diesen Testjob überhaupt geeignet bin. Ich bin es. Wir vereinbaren einen persönlichen Schulungstermin.

Montag, 17.01 Uhr

Eine E-Mail von Checkstone. Das geht ja fix. Im Anhang ein komplettes Handbuch für den geplanten Test: Testinhalte, Testablauf, Fragebogen, ...

Mittwoch, 13.00 Uhr

Der Schulungstermin. Dank Testerhandbuch bin ich gut vorbereitet. Die Testerbetreuerin geht nochmal alles mit mir durch. Wir klären offene Fragen.

Mittwoch, 13.51 Uhr

Ich bekomme noch einen Online-Fragebogen zugeschickt. Als letzte Qualitätssicherung. Nur wer dieses Audit besteht, kann den Testjob auch machen.

Mittwoch, 14.48 Uhr

Ich kann. Die Testvereinbarung kommt. Alles läuft schnell und unkompliziert bei Checkstone. Nächsten Dienstag ist der Test.

Dienstag, 16.05 Uhr

Ich melde mich bei der Testerbetreuerin telefonisch an.

Dienstag, 16.06 Uhr

Ich betrete den Lebensmittelmarkt als „normale“ Kundin. Wie vereinbart, nehme ich eine Flasche Wodka aus dem Regal, gehe zur Kasse und bezahle. Die Kassiererin fragt mich nicht, ob ich schon 18 Jahre alt bin. Obwohl sie es bei mir fragen müsste. Da ist es gut, dass es solche Tests gibt.

Dienstag, 16.17 Uhr

Ich melde mich bei der Marktleitung und gebe mein Testprotokoll ab. Die Flasche Wodka wird storniert.

Dienstag, 18.30 Uhr

Der Testjob wird abgeschlossen: Ich fülle einen Online-Fragebogen zu dem Test aus, schicke ihn per E-Mail zu Checkstone, und ich scanne das Testprotokoll und lade es auf den Checkstone-Server. Fertig.

Mittwoch, 8.25 Uhr

Ich bekomme noch eine E-Mail-Nachricht von Checkstone: Die Testerbetreuerin hat alles geprüft, es ist alles in Ordnung. Es ist bereits alles an den Kunden weitergeleitet worden. Nächste Woche erhalte ich mein Honorar. Na dann, bis zum nächsten Mal.



▣ PRODUKTE

Erfolgscheck: Jugendschutz

Die Jugendschutztests von Checkstone geben Lebensmittelmärkten permanente Qualitätsfeedbacks über die Kompetenzen des Kassenspersonals bei Kontrollen zur Einhaltung des gesetzlichen Jugendschutzes. Dafür bieten wir drei verschiedene Testvarianten.

Die Auswertungen erfolgen in Echtzeit über das Management- Informations-System (MIS) von Checkstone. Die Ergebnisse zeigen Verbesserungs- und Optimierungspotenziale beim Kassenspersonal auf.



▣ TESTER



Checkstone-Tester werden in zwei Währungen ausbezahlt: Ihr Honorar für erfolgreich absolvierte Tests erhalten sie wie allseits üblich in Euro, doch zusätzlich gibt es eine Gratifikation in „Checkstones“.

Diese wertvollen Steine sammelt jeder Tester übers Jahr für verschiedene Aktivitäten. „Checkstones“ gibt es also nicht nur für Testjobs sondern auch für die Teilnahme an internen Befragungen oder auch für die Gewinnung neuer Tester. Jeder neue Tester startet zum Beispiel schon mal mit 50 „Checkstones“.

Der Clou ist: Am Ende eines jeden Jahres verlost Checkstone eintausend Euro unter allen Testern mit „Checkstones“. Und umso mehr „Checkstones“ angespart wurden, desto höher sind dabei die Gewinnchancen. Es lohnt sich also, Checkstone-Tester zu werden.

Übrigens sind Checkstone-Tester Multimillionäre: Bis heute wurden insgesamt 3.741.150 „Checkstones“ gesammelt.

▣ VISITENKARTE

Neu im Projektmanagement

Paulina von Mirbach verstärkt seit einem Jahr das Team Projektmanagement bei Checkstone und führt ab 1. Dezember 2011 selbständig anspruchsvolle Kundenprojekte. Nach ihrem abgeschlossenen Hochschulstudium fügt sie gleich noch berufsbegleitend ein BWL-Studium an. Frau von Mirbach ergänzt das bisher ausschließlich männlich geprägte Projektteam.



Paulina von Mirbach, Projektmanagement
Telefon: +49 (341) 14937-31
E-Mail: paulina.vonmirbach@checkstone.com

▣ ADVENTSGRUSS



Das Team von Checkstone wünscht Ihnen angenehme Vorweihnachtstage und viel, viel Vorfreude.

Wir empfehlen unter anderem einen Besuch des Leipziger Weihnachtsmarktes.